Supplement de energie

RPA va accesa fisierul de date din locatia \RPA\_Automation\Suplimente si dupa procesarea fisierului acesta va transmite un email catre adresele [elena-gabriela.ghita@enel.com](mailto:elena-gabriela.ghita@enel.com) si [cristina.biroas@enel.com](mailto:cristina.biroas@enel.com) pt a anunta finalizarea activitatii. La incarcarea unui fisier pe acest folder se va transmite un email pt pornirea procesului. Daca se poate sa si caute la interval de 3 ore un fisier nou adaugat (in cazul in care nu se transmite email).

DESCRIEREA PROCESULUI

Se cauta clientul dupa cod client mentionat in fisier.

Graphical user interface, text, application, Word

Description automatically generated

Se aceeseaza clientul din campul Denumire cont.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Procesul se regaseste in sectiunea Modificari – Tax Change

Graphical user interface

Description automatically generated

Se completeaza origine Email si canal Back Office Sales

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Se alege din sectiunea Request Type Selection din lista derulanta New Request.

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

In urmatoarea sectoiune se va actiona butonul De acord

Graphical user interface, application

Description automatically generated with medium confidence

In zona de Selectare furnizare se incarca podul si se actionaeaza butonul Cautare

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

In fereastra ce se deschide se selecteaza furnizarea podului cautat si se actioneaza butonul Confirm.

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Se va deschide o noua fereastra unde se va selecta din lista derulanta procesul denumit Supplement Energy.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Se vor completa toate campurile astfel:

* Data de inceput – va fi intai a lunii urmatoare
* Dată Sfârșit – va fi 31.10.2022
* Amount (LEI) - suma mentionata de primarie
* State Budget - suma mentionata de primarie
* Local Budget - suma mentionata de primarie
* Mair Decision – nr mentionat de primarie
* Real Beneficiary Name – numele beneficiarului mentionat de primarie
* Beneficiary CNP – CNP-ul beneficiarului de Incalzire
* Province – judetul clientului se va selecta din lista derulanta
* A screenshot of a computer

  Description automatically generated with medium confidence
* Institution – se va selecta comuna clientului din lista derulanta
* Graphical user interface, application

  Description automatically generated
* Se va completa automat de catre client Agence
* Daca data de activare a ajutorului este in trecut fata de data curenta calendaristica se va actiona butonul Retro Active Date
* Graphical user interface, text, application, email

  Description automatically generated
* Si se va completa data de activare Dorita
* Table

  Description automatically generated
* Se actionaeaza butonul salvati in ultimul pas

Se va primi mesajul - Avertizare - the request must be allocated to Credit Management

* Graphical user interface, application

  Description automatically generated

Se va actiona Butonul Urmatorul

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Se va completa in sectiunea de note RPA si se va actiona butonul Urmatorul.

A picture containing graphical user interface

Description automatically generated

In ultimul pas se actioneaza butonul Salvati din coltul din dreapta al paginii.

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Sistemul va genera un dosar in stare draft

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Se vor incarca si valida documentele obligatorii

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Dupa selectare document in format pdf se va actiona butonul Open. In urmatoarea fereastra dupa incarcarea docuementului in sf se va active butonul Efectua si se va actiona.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Se va actiona butonul Verifica document

Graphical user interface, application, PowerPoint

Description automatically generated

In fereastra urmatoare se vor valida docuemntele obligatorii si se va actiona butonul Efectuat.

Graphical user interface, text, application, Teams

Description automatically generated

La nivelul dosarului din sectunea Modificări se va actiona din nou butonul Tax Change

Table

Description automatically generated with medium confidence

In noua fereastra se va actiona creionul pe taxa create.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Se va modifica data de Inceput din data deja completata (intai a lunii) in data de start a taxei completata in campul retro. Se va actiona butonul salvati. Restul campurilor nu se mai modifica.

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Data de inceput a taxei va aparea modificata.

Se va actiona butonul Urmatoarul.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

In ultimul pas se va actiona butonul Salvati din coltul din dreapta al paginii.

Graphical user interface, text, email

Description automatically generated

Dosarul isi va schimba Starea in Nou (din Draft).

Graphical user interface, application

Description automatically generated

In corelat se regaseste cazul care va migra automat la SAP si se va executa.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Daca starea cazului va ramane in nou acesta va prezenta o eroare in sectiunea de loguri.

Ex caz executat – 03 - OK

Table

Description automatically generated

Ex caz in eroare 02- KO

Table

Description automatically generated

Dupa parcurgerea tuturor liniilor din fisierul postat, datele de output sa vor transmite cf datelor solicitate in capul de table al fisiserului denumit “Fisier date dupa procese”.